

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Территориального фонда обязательного  
медицинского страхования Республики Карелия

А.М. Гравов

«11» *ноября* 2019 г.



## ПОЛИТИКА

**в отношении обработки защищаемой информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, в Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Республики Карелия**

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки защищаемой информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, в Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Республики Карелия (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах».

1.2. Политика определяет основные цели и назначение, а также особенности обработки защищаемой информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, в Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Республики Карелия (далее – ТФОМС РК), а именно:

– информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах ТФОМС РК;

– персональных данных, содержащихся в информационных системах персональных данных ТФОМС РК.

1.3. Политика вступает в силу с момента ее утверждения директором Территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Карелия.

1.4. Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства ТФОМС РК, а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности защищаемой информации.

1.5. Политика подлежит опубликованию на официальном сайте ТФОМС РК.

### 2. ЦЕЛИ

2.1. Цели Политики:

– обеспечение безопасности информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах ТФОМС РК;

– обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных ТФОМС РК.

## 2.2. Назначение Политики:

– разработка и/или совершенствование комплекса согласованных организационных и технических мер, направленных на обеспечение безопасности защищаемой информации.

## 3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

### 3.1. Для целей Политики используются следующие понятия:

**персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

**оператор** – гражданин или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по эксплуатации информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных. В случае обработки персональных данных под оператором понимается государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение информации** – действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** – действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

**информационная система** – совокупность содержащейся в базах данных защищаемой информации и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**конфиденциальность информации** – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

**трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

**угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

#### 4. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

4.1. Положения Политики распространяются на:

4.1.1. Все отношения, связанные с обработкой информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах ТФОМС РК.

4.1.2. Все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой ТФОМС РК:

– с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным;

– без использования средств автоматизации.

4.2. Политика применяется ко всем сотрудникам ТФОМС РК.

#### 5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, осуществляется в следующих целях:

- осуществление персонифицированного учета медицинской помощи, выполнение требований законодательства Российской Федерации об обязательном медицинском страховании в части ведения бухгалтерского учета, ведение реестра экспертов качества в сфере обязательного медицинского страхования;

- ведение базы данных регионального сегмента единого регистра застрахованных лиц.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется ТФОМС РК в следующих целях:

- выполнение требований трудового законодательства Российской Федерации в части ведения бухгалтерского учета, исполнение условий договоров гражданско-правового характера;

- выполнение требований трудового законодательства Российской Федерации в части ведения кадрового и воинского учета;

- осуществление персонифицированного учета медицинской помощи, выполнение требований законодательства Российской Федерации об обязательном медицинском страховании в части ведения бухгалтерского учета, ведение реестра экспертов качества в сфере обязательного медицинского страхования;

- ведение базы данных регионального сегмента единого регистра застрахованных лиц.

## **6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ**

6.1. Основанием обработки информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах в Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Республики Карелия, являются следующие нормативные акты и документы:

- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.02.2019 г. № 108н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования»;

- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 25.01.2011 г. № 29н «Об утверждении Порядка ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования»;

- Приказ Федерального фонда ОМС от 07.04.2011 г. № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования»;

- Приказ Федерального фонда ОМС от 31.12.2013 г. № 294 «Об утверждении формы отчетности»;

- Положение о Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Республики Карелия, Утверждено Постановлением Правительства Республики Карелия от 15 июля 2011 года N 172-П.

6.2. Основанием обработки персональных данных в Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Республики Карелия являются следующие

нормативные акты и документы:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Бюджетный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.02.2019 г. № 108н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 25.01.2011 г. № 29н «Об утверждении Порядка ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования»;
- Приказ Федерального фонда ОМС от 07.04.2011 г. № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования»;
- Приказ Федерального фонда ОМС от 31.12.2013 г. № 294 «Об утверждении формы отчетности»;
- Приказ Федерального фонда ОМС от 13.12.2011 г. № 230 «Об утверждении Порядка ведения территориального реестра экспертов качества медицинской помощи территориальным фондом обязательного медицинского страхования и размещения его на официальном сайте территориального фонда обязательного медицинского страхования в сети «Интернет»;
- Положение о Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Республики Карелия, Утверждено Постановлением Правительства Республики Карелия от 15 июля 2011 года N 172-П;
- Соглашения субъектов персональных данных на обработку персональных данных;
- Договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;

– Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования».

6.3. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям ТФОМС РК, обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.4. Обработка персональных данных прекращается при реорганизации или ликвидации Территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Карелия.

## **7. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ**

### **7.1. Состав информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах**

7.1.1. В соответствии с целями обработки информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, указанными в пункте 5.1 настоящей Политики, ТФОМС РК осуществляется обработка следующей информации:

- информация, необходимая для персонифицированного учета застрахованных лиц и оказанной им медицинской помощи;
- информация, необходимая для сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи;
- информация, необходимая для сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи, а также при осуществлении прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения;
- информация, необходимая для персонифицированного учета застрахованных лиц и историй страхового учета.

### **7.2. Состав обрабатываемых персональных данных**

7.2.1. В соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в пункте 5.2 настоящей Политики, ТФОМС РК осуществляется обработка следующих категорий субъектов персональных данных:

- сотрудники;
- уволенные сотрудники;
- физические лица, с которыми заключен договор гражданско-правового характера;
- близкие родственники сотрудников, персональные данные которых необходимы в целях выполнения требований трудового законодательства Российской Федерации;
- близкие родственники уволенных сотрудников, персональные данные которых необходимы в целях выполнения требований трудового законодательства Российской Федерации;
- лица, застрахованные в системе ОМС;
- представители лиц, застрахованных в системе ОМС;

– граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан;

– медицинские работники;

– эксперты качества медицинской помощи.

7.2.2. Перечень и срок хранения обрабатываемых персональных данных утвержден нормативным актом ТФОМС РК.

## **8. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ**

8.1. Обработка информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, осуществляется ТФОМС РК в соответствии со следующими принципами:

– свобода поиска, получения, передачи, производства и распространения информации любым законным способом;

– установление ограничений доступа к информации только федеральными законами;

– открытость информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и свободный доступ к такой информации, кроме случаев, установленных федеральными законами;

– равноправие языков народов Российской Федерации при создании государственных информационных систем и их эксплуатации;

– обеспечение безопасности Российской Федерации при создании государственных информационных систем, их эксплуатации и защите содержащейся в них информации;

– достоверность информации и своевременность ее предоставления;

– недопустимость установления нормативными правовыми актами каких-либо преимуществ применения одних информационных технологий перед другими, если только обязательность применения определенных информационных технологий для создания и эксплуатации государственных информационных систем не установлена федеральными законами.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется ТФОМС РК в соответствии со следующими принципами:

– обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

– обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

– не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

– обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

– содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;

– при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных; ТФОМС РК принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

– хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных; обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **9. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ, НЕ СОДЕРЖАЩЕЙ СВЕДЕНИЙ, СОСТАВЛЯЮЩИХ ГОСУДАРСТВЕННУЮ ТАЙНУ, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ**

### **9.1. Владелец информации**

9.1.1. Владелелем информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах ТФОМС РК является ТФОМС РК.

9.1.2. Владелец информации, если иное не предусмотрено федеральными законами, вправе:

– разрешать или ограничивать доступ к информации, определять порядок и условия такого доступа;

– использовать информацию, в том числе распространять ее, по своему усмотрению;

– передавать информацию другим лицам по договору или на ином установленном законом основании;

– защищать установленными законом способами свои права в случае незаконного получения информации или ее незаконного использования иными лицами;

– осуществлять иные действия с информацией или разрешать осуществление таких действий.

9.1.3. Владелец информации при осуществлении своих прав обязан:

– соблюдать права и законные интересы иных лиц;

– принимать меры по защите информации;

– ограничивать доступ к информации, если такая обязанность установлена федеральными законами.

### **9.2. Общедоступная информация**

9.2.1. К общедоступной информации относятся общеизвестные сведения и иная информация, доступ к которой не ограничен.

9.2.2. Общедоступная информация может использоваться любыми лицами по их усмотрению при соблюдении установленных федеральными законами ограничений в



отношении распространения такой информации.

9.2.3. Владелец информации, ставшей общедоступной по его решению, вправе требовать от лиц, распространяющих такую информацию, указывать себя в качестве источника такой информации.

### **9.3. Право на доступ к информации**

9.3.1. Граждане (физические лица) и организации (юридические лица) (далее – организации) вправе осуществлять поиск и получение любой информации в любых формах и из любых источников при условии соблюдения требований, установленных федеральными законами.

9.3.2. Гражданин (физическое лицо) имеет право на получение от ТФОМС РК, его должностных лиц в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, информации, непосредственно затрагивающей его права и свободы.

9.3.3. Организация имеет право на получение от ТФОМС РК информации, непосредственно касающейся прав и обязанностей этой организации, а также информации, необходимой в связи с взаимодействием с ТФОМС РК при осуществлении этой организацией своей уставной деятельности.

9.3.4. Не может быть ограничен доступ к:

– нормативным правовым актам, затрагивающим права, свободы и обязанности человека и гражданина, а также устанавливающим правовое положение организаций и полномочия ТФОМС РК;

– информации о деятельности ТФОМС РК, а также об использовании бюджетных средств (за исключением сведений, составляющих государственную или служебную тайну);

– иной информации, недопустимость ограничения доступа к которой установлена федеральными законами.

9.3.5. ТФОМС РК необходимо обеспечивать доступ, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», к информации о своей деятельности на русском языке и государственном языке соответствующей республики в составе Российской Федерации в соответствии с федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления. Лицо, желающее получить доступ к такой информации, не обязано обосновывать необходимость ее получения.

9.3.6. Решения и действия (бездействие) ТФОМС РК, должностных лиц, нарушающие право на доступ к информации, могут быть обжалованы в вышестоящий орган или вышестоящему должностному лицу либо в суд.

9.3.7. В случае если в результате неправомерного отказа в доступе к информации, несвоевременного ее предоставления, предоставления заведомо недостоверной или не соответствующей содержанию запроса информации были причинены убытки, такие убытки подлежат возмещению в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

9.3.8. Предоставляется бесплатно информация:

- о деятельности ТФОМС РК, размещенная ТФОМС РК в информационно-телекоммуникационных сетях;
- затрагивающая права и установленные законодательством Российской Федерации обязанности заинтересованного лица;
- иная установленная законом информация.

9.3.9. Установление платы за предоставление ТФОМС РК информации о своей деятельности возможно только в случаях и на условиях, которые установлены федеральными законами.

#### **9.4. Ограничение доступа к информации**

9.4.1. Ограничение доступа к информации устанавливается федеральными законами в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

9.4.2. Обязательным является соблюдение конфиденциальности информации, доступ к которой ограничен федеральными законами.

9.4.3. Федеральными законами устанавливаются условия отнесения информации к сведениям, составляющим коммерческую тайну, служебную тайну и иную тайну, обязательность соблюдения конфиденциальности такой информации, а также ответственность за ее разглашение.

#### **9.5. Государственные информационные системы**

9.5.1. Государственные информационные системы создаются в целях реализации полномочий ТФОМС РК и обеспечения обмена информацией между государственными органами, а также в иных установленных федеральными законами целях.

9.5.2. Оператором государственной информационной системы является собственник используемых для обработки содержащейся в базах данных информации технических средств, который правомерно пользуется такими базами данных, или лицо, с которым этот собственник заключил договор об эксплуатации государственной информационной системы.

9.5.3. Особенности эксплуатации государственных информационных систем могут устанавливаться в соответствии с техническими регламентами, нормативными правовыми актами ТФОМС РК.

9.5.4. Государственные информационные системы создаются и эксплуатируются с учетом требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

9.5.5. Государственные информационные системы создаются и эксплуатируются на основе статистической и иной документированной информации, предоставляемой гражданами (физическими лицами), организациями, государственными органами, органами местного самоуправления.

9.5.6. Перечни видов информации, предоставляемой в обязательном порядке, устанавливаются федеральными законами, условия ее предоставления – Правительством

Российской Федерации или соответствующими государственными органами, если иное не предусмотрено федеральными законами. В случае если при создании или эксплуатации государственных информационных систем предполагается осуществление или осуществляется обработка общедоступной информации, предусмотренной перечнями, утверждаемыми в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», государственные информационные системы должны обеспечивать размещение такой информации в сети «Интернет» в форме открытых данных.

9.5.7. Если иное не установлено решением о создании государственной информационной системы, функции ее оператора осуществляются заказчиком, заключившим государственный контракт на создание такой информационной системы. При этом ввод государственной информационной системы в эксплуатацию осуществляется в порядке, установленном указанным заказчиком.

9.5.8. Правительство Российской Федерации вправе устанавливать требования к порядку создания и ввода в эксплуатацию отдельных государственных информационных систем.

9.5.9. Не допускается эксплуатация государственной информационной системы без надлежащего оформления прав на использование ее компонентов, являющихся объектами интеллектуальной собственности.

9.5.10. Технические средства, предназначенные для обработки информации, содержащейся в государственных информационных системах, в том числе программно-технические средства и средства защиты информации, должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании.

9.5.11. Информация, содержащаяся в государственных информационных системах, а также иные имеющиеся в распоряжении ТФОМС РК сведения и документы являются государственными информационными ресурсами. Информация, содержащаяся в государственных информационных системах, является официальной. Необходимо обеспечивать достоверность и актуальность информации, содержащейся в данной информационной системе, доступ к указанной информации в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством, а также защиту указанной информации от неправомерных доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

## **9.6. Защита информации**

9.6.1. Защита информации представляет собой принятие правовых, организационных и технических мер, направленных на:

- обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;
- соблюдение конфиденциальности защищаемой информации;
- реализацию права на доступ к информации.

9.6.2. Государственное регулирование отношений в сфере защиты информации

осуществляется путем установления требований о защите информации, а также ответственности за нарушение законодательства Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

9.6.3. ТФОМС РК в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, необходимо обеспечить:

- предотвращение несанкционированного доступа к информации и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;
- предупреждение возможности неблагоприятных последствий нарушения порядка доступа к информации;
- недопущение воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности информации.

9.6.4. Требования о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности и федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, в пределах их полномочий. При создании и эксплуатации государственных информационных систем используемые в целях защиты информации методы и способы ее защиты должны соответствовать указанным требованиям.

9.6.5. Федеральными законами могут быть установлены ограничения использования определенных средств защиты информации и осуществления отдельных видов деятельности в области защиты информации.

## **10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **10.1. Условия обработки персональных данных**

Условия обработки персональных данных, отличные от получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных являются альтернативными.

#### **10.1.1. Условия обработки специальных категорий персональных данных**

Обработка специальных категорий персональных данных осуществляется ТФОМС РК с соблюдением следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

### **10.1.2. Условия обработки биометрических персональных данных**

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются ТФОМС РК для установления личности субъекта персональных данных ТФОМС РК не обрабатываются.

### **10.1.3. Условия обработки иных категорий персональных данных**

Обработка иных категорий персональных данных осуществляется ТФОМС РК с соблюдением следующих условий:

– обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Карелия функций, полномочий и обязанностей;

– обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

### **10.1.4. Условия обработки общедоступных персональных данных**

Осуществляется обработка персональных данных, являющихся общедоступными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **10.1.5. Поручение обработки персональных данных**

10.1.5.1. ТФОМС РК вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее – поручение).

10.1.5.2. ТФОМС РК поручает обработку следующих персональных данных:

– Обществу с ограниченной ответственностью «Научно-производственный центр «Кейсистемс-Безопасность» (адрес: 428000, Чувашская Республика, г. Чебоксары, проспект Максима Горького, д. 18Б, пом. 6): ФИО; место работы; должность; контактные телефоны;

– Публичному акционерному обществу «Сбербанк России» (адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19): ФИО; дата рождения; должность; данные документа, удостоверяющего личность; номер счета; сумма к зачислению; стаж работы.

10.1.5.3. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению ТФОМС РК, соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой. В поручении ТФОМС РК определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, способы и цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также

указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

10.1.5.4. При поручении обработки персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет ТФОМС РК. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению ТФОМС РК, несет ответственность перед ТФОМС РК.

#### **10.1.6. Передача персональных данных**

10.1.6.1. Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Карелия вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

#### **10.2. Конфиденциальность персональных данных**

10.2.1. Сотрудники ТФОМС РК, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **10.3. Общедоступные источники персональных данных**

10.3.1. В целях информационного обеспечения ТФОМС РК создает общедоступные источники персональных данных. Сведения о субъекте персональных данных исключаются из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

10.3.2. В общедоступные источники персональных данных включены следующие сведения:

10.3.2.1. Эксперты качества медицинской помощи:

- ФИО;
- контактные телефоны;
- должность;
- место работы;
- специальность.

#### **10.4. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных**

10.4.1. При необходимости обеспечения условий обработки персональных данных субъекта может предоставляться согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

10.4.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от

имени субъекта персональных данных проверяются ТФОМС РК.

10.4.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных ТФОМС РК вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при выполнении альтернативных условий обработки персональных данных.

10.4.4. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство выполнения альтернативных условий обработки персональных данных возлагается на ТФОМС РК.

10.4.5. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

3) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес ТФОМС РК, получающего согласие субъекта персональных данных;

4) цель обработки персональных данных;

5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ТФОМС РК, если обработка будет поручена такому лицу;

7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых ТФОМС РК способов обработки персональных данных;

8) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

9) подпись субъекта персональных данных.

10.4.6. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

10.4.7. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

10.4.8. Персональные данные могут быть получены ТФОМС РК от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления ТФОМС РК подтверждения наличия альтернативных условий обработки информации.

## **10.5. Трансграничная передача персональных данных**

10.5.1. Трансграничная передача персональных данных ТФОМС РК не осуществляется.

## **10.6. Права субъектов персональных данных**

### **10.6.1. *Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным***

10.6.1.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации (далее – запрашиваемая субъектом информация), касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных ТФОМС РК;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые ТФОМС РК способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения ТФОМС РК, сведения о лицах (за исключением работников ТФОМС РК), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ТФОМС РК или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ТФОМС РК, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

10.6.1.2. Субъект персональных данных имеет право на получение запрашиваемой субъектом информации, за исключением следующих случаев:

– обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;



– обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

– обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

– доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

– обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

10.6.1.3. Субъект персональных данных вправе требовать от ТФОМС РК уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.6.1.4. Запрашиваемая субъектом информация должна быть предоставлена субъекту персональных данных ТФОМС РК в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

10.6.1.5. Запрашиваемая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю ТФОМС РК при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ТФОМС РК (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ТФОМС РК, подпись субъекта персональных данных или его представителя (далее – необходимая для запроса информация). Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.6.1.6. В случае если запрашиваемая субъектом информация, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться

повторно в ТФОМС РК или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней (далее – нормированный срок запроса) после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.6.1.7. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в ТФОМС РК или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения нормированного срока запроса, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду с необходимой для запроса информацией должен содержать обоснование направления повторного запроса.

10.6.1.8. ТФОМС РК вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на ТФОМС РК.

### ***10.6.2. Права субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации***

10.6.2.1. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации ТФОМС РК не осуществляется.

### ***10.6.3. Права субъектов персональных данных при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных***

10.6.3.1. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы ТФОМС РК не осуществляется.

### ***10.6.4. Право на обжалование действий или бездействия ТФОМС РК***

10.6.4.1. Если субъект персональных данных считает, что ТФОМС РК осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ТФОМС РК в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

10.6.4.2. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального

вреда в судебном порядке.

## **10.7. Обязанности ТФОМС РК**

### **10.7.1. Обязанности ТФОМС РК при сборе персональных данных**

10.7.1.1. При сборе персональных данных ТФОМС РК предоставляет субъекту персональных данных по его просьбе запрашиваемую информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

10.7.1.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, ТФОМС РК разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

10.7.1.3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, ТФОМС РК до начала обработки таких персональных данных предоставляет субъекту персональных данных следующую информацию (далее – информация, сообщаемая при получении персональных данных не от субъекта персональных данных):

- 1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес ТФОМС РК или представителя ТФОМС РК;
- 2) цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- 3) предполагаемые пользователи персональных данных;
- 4) установленные Федеральным законом «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- 5) источник получения персональных данных.

10.7.1.4. ТФОМС РК не предоставляет субъекту информацию, сообщаемую при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, в случаях, если:

- 1) субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных ТФОМС РК;
- 2) персональные данные получены ТФОМС РК на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- 3) персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- 4) ТФОМС РК осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- 5) предоставление субъекту персональных данных информации, сообщаемой при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10.7.1.5. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ТФОМС РК обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации, обрабатываемых в следующих информационных системах:

10.7.1.5.1. Информационная система персональных данных «1С: Бухгалтерия» с использованием баз данных, находящихся на территории следующий стран:

10.7.1.5.1.1. Россия.

10.7.1.5.2. Информационная система персональных данных «Кадровый учет» с использованием баз данных, находящихся на территории следующий стран:

10.7.1.5.2.1. Россия.

10.7.1.5.3. Информационная система «КАС «Медэксперт - ТФОМС РК» с использованием баз данных, находящихся на территории следующий стран:

10.7.1.5.3.1. Россия.

10.7.1.5.4. Информационная система «Типовая региональная система единого регистра застрахованных» с использованием баз данных, находящихся на территории следующий стран:

10.7.1.5.4.1. Россия.

10.7.1.6. Местонахождение центра(ов) обработки данных и сведения об организации, ответственной за хранение данных, определены внутренними документами ТФОМС РК.

#### **10.7.2. Меры, направленные на обеспечение выполнения ТФОМС РК своих обязанностей**

10.7.2.1. ТФОМС РК принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей. ТФОМС РК самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам, в частности, относятся:

- 1) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 2) издание Политики, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- 3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- 4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, Политике, локальным актам ТФОМС РК;
- 5) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых ТФОМС РК мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- 6) ознакомление сотрудников ТФОМС РК, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных,

документами, Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

### **10.7.3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

10.7.3.1. ТФОМС РК при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.7.3.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5) учетом машинных носителей персональных данных;

6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

10.7.3.3. Использование и хранение биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных могут осуществляться только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

### **10.7.4. Обязанности ТФОМС РК при обращении к нему субъекта персональных данных либо при получении запроса субъекта персональных данных или его**

***представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных***

10.7.4.1. ТФОМС РК сообщает в установленном порядке субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

10.7.4.2. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя ТФОМС РК дает в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

10.7.4.3. ТФОМС РК предоставляет безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, ТФОМС РК вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ТФОМС РК уничтожает такие персональные данные. ТФОМС РК уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

10.7.4.4. ТФОМС РК сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

***10.7.5. Обязанности ТФОМС РК по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных***

10.7.5.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ТФОМС РК осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ТФОМС РК) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В

случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ТФОМС РК осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ТФОМС РК) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

10.7.5.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных ТФОМС РК на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ТФОМС РК) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

10.7.5.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой ТФОМС РК или лицом, действующим по поручению ТФОМС РК, ТФОМС РК в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению ТФОМС РК. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, ТФОМС РК в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных ТФОМС РК уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

10.7.5.4. В случае достижения цели обработки персональных данных ТФОМС РК прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ТФОМС РК) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ТФОМС РК) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ТФОМС РК и субъектом персональных данных либо если ТФОМС РК не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими

федеральными законами.

10.7.5.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных ТФОМС РК прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ТФОМС РК) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ТФОМС РК) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ТФОМС РК и субъектом персональных данных либо если ТФОМС РК не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

10.7.5.6. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, ТФОМС РК блокирует такие персональные данные или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ТФОМС РК) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

#### **10.7.6. Уведомление об обработке персональных данных**

10.7.6.1. ТФОМС РК, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», до начала обработки персональных данных уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.

10.7.6.2. Уведомление направляется в виде документа на бумажном носителе или в форме электронного документа и подписывается уполномоченным лицом. Уведомление содержит следующие сведения:

- 1) наименование (фамилия, имя, отчество), адрес ТФОМС РК;
- 2) цель обработки персональных данных;
- 3) категории персональных данных;
- 4) категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются;
- 5) правовое основание обработки персональных данных;
- 6) перечень действий с персональными данными, общее описание используемых ТФОМС РК способов обработки персональных данных;
- 7) описание мер, в том числе сведения о наличии шифровальных (криптографических) средств и наименования этих средств;
- 8) фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица, ответственных за организацию обработки персональных данных, и номера их контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты;
- 9) дата начала обработки персональных данных;



- 10) срок или условие прекращения обработки персональных данных;
- 11) сведения о наличии или об отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;
- 12) сведения о месте нахождения базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации;
- 13) сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством Российской Федерации.

10.7.6.3. В случае изменения указанных сведений, а также в случае прекращения обработки персональных данных ТФОМС РК уведомляет об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений или с даты прекращения обработки персональных данных.

## **10.8. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации**

### **10.8.1. Общие положения**

10.8.1.1. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

### **10.8.2. Особенности организации обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации**

10.8.2.1. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее – материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков).

10.8.2.2. При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных используется отдельный материальный носитель.

10.8.2.3. Лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации (в том числе сотрудники ТФОМС РК или лица, осуществляющие такую обработку по договору с ТФОМС РК), проинформированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется ТФОМС РК без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными правовыми актами ТФОМС РК.

10.8.2.4. При использовании типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных (далее – типовая форма), соблюдаются следующие условия:

а) типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) содержат сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, имя (наименование) и адрес ТФОМС РК, фамилию, имя, отчество и адрес субъекта персональных данных, источник получения персональных данных, сроки обработки персональных данных, перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки, общее описание используемых ТФОМС РК способов обработки персональных данных;

б) типовая форма предусматривает поле, в котором субъект персональных данных может поставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации, – при необходимости получения письменного согласия на обработку персональных данных;

в) типовая форма составляется таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных;

г) типовая форма исключает объединение полей, предназначенных для внесения персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

10.8.2.5. При ведении журналов (реестров, книг), содержащих персональные данные, необходимые для однократного пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится ТФОМС РК, или в иных аналогичных целях, соблюдаются следующие условия:

а) необходимость ведения такого журнала (реестра, книги) предусмотрена актом ТФОМС РК, содержащим сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, способы фиксации и состав информации, запрашиваемой у субъектов персональных данных, перечень лиц (поименно или по должностям), имеющих доступ к материальным носителям и ответственных за ведение и сохранность журнала (реестра, книги), сроки обработки персональных данных, а также сведения о порядке пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится ТФОМС РК, без подтверждения подлинности персональных данных, сообщенных субъектом персональных данных;

б) копирование содержащейся в таких журналах (реестрах, книгах) информации не допускается;

в) персональные данные каждого субъекта персональных данных могут заноситься в такой журнал (книгу, реестр) не более одного раза в каждом случае пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится ТФОМС РК.

10.8.2.6. При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных, принимаются меры по

обеспечению отдельной обработки персональных данных, в частности:

а) при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование персональных данных, подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) копия персональных данных;

б) при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

10.8.2.7. Уничтожение части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание). Указанные правила применяются также в случае, если необходимо обеспечить отдельную обработку зафиксированных на одном материальном носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.

10.8.2.8. Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, – путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

**10.8.3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации**

10.8.3.1. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

10.8.3.2. Обеспечивается отдельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

10.8.3.3. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, устанавливаются ТФОМС РК.

## 11. СФЕРА ОТВЕТСТВЕННОСТИ

### 11.1. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в

## **организации и за защиту информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну**

11.1.1. ТФОМС РК назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных при их обработке в информационных системах ТФОМС РК.

11.1.2. ТФОМС РК назначает лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных и за защиту информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, в ИС ТФОМС РК.

11.1.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных при их обработке в информационных системах ТФОМС РК получает указания непосредственно от исполнительного органа организации, являющейся оператором, и подотчетно ему.

11.1.4. ТФОМС РК предоставляет лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных при их обработке в информационных системах ТФОМС РК, необходимые сведения.

### **11.2. Ответственность**

11.2.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

11.2.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом «О персональных данных», а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

11.2.3. Нарушение требований Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2.4. Лица, права и законные интересы которых были нарушены в связи с разглашением защищаемой информации ограниченного доступа или иным неправомерным использованием такой информации, вправе обратиться в установленном порядке за судебной защитой своих прав, в том числе с исками о возмещении убытков, компенсации морального вреда, защите чести, достоинства и деловой репутации. Требование о возмещении убытков не может быть удовлетворено в случае предъявления его лицом, не принимавшим мер по соблюдению конфиденциальности информации или нарушившим установленные законодательством Российской Федерации требования о защите информации, если принятие этих мер и соблюдение таких требований являлись обязанностями данного лица.

11.2.5. В случае если распространение определенной информации ограничивается или запрещается федеральными законами, гражданско-правовую ответственность за

распространение такой информации не несет лицо, оказывающее услуги:

- либо по передаче информации, предоставленной другим лицом, при условии ее передачи без изменений и исправлений;
- либо по хранению информации и обеспечению доступа к ней при условии, что это лицо не могло знать о незаконности распространения информации.

## **12. КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

При достижении целей ожидаются следующие результаты:

- обеспечение безопасности информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах ТФОМС РК;
- обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке его персональных данных ТФОМС РК;
- повышение общего уровня информационной безопасности ТФОМС РК;
- минимизация юридических рисков ТФОМС РК.

## **13. СВЯЗНЫЕ ПОЛИТИКИ**

Связные политики отсутствуют.